



Связь между разделами ГОСТ ISO 9001-2011(ISO 9001:2008) и ISO/DIS 9001:2014 2008	
ISO/DIS 9001	ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)
4 Контекст организации(условия, в которых функционирует организация) /Context of the organization	1.0 Область применения /Scope
4.1 Понимание организации и ее контекста(условий, в которых она функционирует) /Understanding the organization and its context	1.1 Общие положения /General
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон /Understanding the needs and expectations of interested parties	1.1 Общие положения /General
4.3 Установление области применения системы менеджмента качества /Determining the scope of the quality management system	1.2 Применение /Application 4.2.2 Руководство по качеству /Quality manual
4.4 Система менеджмента качества и ее процессы /Quality management system and its processes	4 Система менеджмента качества /Quality management system 4.1 Общие требования /General requirements
5 Лидерство /Leadership	5 Ответственность руководства /Management responsibility
5.1 Лидерство и обязательства /Leadership and commitment	5.1 Обязательства руководства /Management commitment
5.1.1 Лидерство и обязательства в отношении системы менеджмента качества /Leadership and commitment for the quality management system	5.1 Обязательства руководства /Management commitment
5.1.2 Ориентация на потребителя /Customer focus	5.2 Ориентация на потребителя /Customer focus
5.2 Политика в области качества /Quality policy	5.3 Политика в области качества /Quality policy
5.3 Обязанности, ответственность и полномочия в организации /Organizational roles, responsibilities and authorities	5.5.1 Ответственность и полномочия /Responsibility and authority 5.5.2 Представитель руководства /Management representative
6 Планирование в рамках системы менеджмента качества /Planning for the quality management system	5.4.2 Планирование создания, поддержания и улучшения менеджмента качества /Quality management system planning
6.1 Действия по реагированию на риски и возможности /Actions to address risks and opportunities	5.4.2 Планирование создания, поддержания и улучшения менеджмента качества /Quality management system planning 8.5.3 Предупреждающие действия /Preventive action
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения /Quality objectives and planning to achieve them	5.4.1 Цели в области качества /Quality objectives
6.3 Планирование изменений /Planning of changes	5.4.2 Планирование создания, поддержания и улучшения менеджмента качества /Quality management system planning
7 Поддерживающая(обеспечивающая) деятельность /Support	6 Менеджмент ресурсов /Resource management



ISO/DIS 9001	ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)
7.1 Ресурсы /Resources	6 Менеджмент ресурсов /Resource management
7.1.1 Общие положения /General	6.1 Обеспечение ресурсами /Provision of resources
7.1.2 Человеческие ресурсы /People	6.1 Обеспечение ресурсами /Provision of resources
7.1.3 Инфраструктура /Infrastructure	6.3 Инфраструктура /Infrastructure
7.1.4 Производственная среда для функционирования процессов /Environment for the operation of processes	6.4 Производственная среда /Work environment
7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерений /Monitoring and measuring resources	7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений /Control of monitoring and measuring equipment
7.1.6 Внутрефирменная база знаний /Organizational knowledge	Новый пункт /New
7.2 Компетентность /Competence	6.2.1 Общие положения /General 6.2.2 Компетенция, подготовка и осведомленность /Competence, training and awareness
7.3 Осведомленность /Awareness	6.2.2 Компетенция, подготовка и осведомленность /Competence, training and awareness
7.4 Коммуникация /Communication	5.5.3 Внутренний обмен информацией /Internal communication
7.5 Документированная информация /Documented information	4.2 Требования к документации /Documentation requirements
7.5.1 Общие положения /General	4.2.1 Общие положения/General
7.5.2 Создание документированной информации и ее актуализация /Creating and updating	4.2.3 Управление документацией /Control of documents 4.2.4 Управление записями /Control of records
7.5.3 Управление документированной информацией /Control of documented Information	4.2.3 Управление документацией /Control of documents 4.2.4 Управление записями /Control of records
8 Производственная деятельность /Operation	7 Процессы жизненного цикла продукции /Product realization
8.1 Планирование производственной деятельностью и управление ею /Operational planning and control	7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции /Planning of product realization
8.2 Установление требований к продукции и услугам /Determination of requirements for products and services	7.2 Процессы, связанные с потребителем /Customer-related processes
8.2.1 Коммуникация с потребителями /Customer communication	7.2.3 Удовлетворенность потребителей /Customer communication
8.2.2 Установление(определение) требований, относящихся к продукции и услугам /Determination of requirements related to products and services	7.2.1 Определение требований, относящихся к продукции /Determination of requirements related to the product



ISO/DIS 9001	ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)
8.2.3 Анализ требований, относящихся к продукции или услугам /Review of requirements related to the products and services	7.2.2 Анализ требований, относящихся к продукции /Review of requirements related to the product
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг /Design and development of products and services	7.3 Проектирование и разработка /Design and development
8.3.1 Основные положения /General	Новый пункт /New
8.3.2 Планирование деятельности по проектированию и разработке /Design and development planning	7.3.1 Планирование проектирования и разработки /Design and development planning
8.3.3 «Входы» (исходные данные) для проектирования и разработки /Design and development Inputs	7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки /Design and development inputs
8.3.4 Управление проектированием и разработкой /Design and development controls	7.3.4 Анализ проекта и разработки /Design and development review 7.3.5 Верификация проекта и разработки /Design and development verification 7.3.6 Валидация проекта и разработки /Design and development validation
8.3.5 «Выходы» (результаты) проектирования и разработки /Design and development outputs	7.3.3 Выходные данные проектирования и разработки /Design and development outputs
8.3.6 Изменения в проектировании и разработке /Design and development changes	7.3.7 Управление изменениями проекта и разработки /Control of design and development changes
8.4 Управление внешними поставками продукции и услуг /Control of externally provided products and services	7.4.1 Процесс закупок /Purchasing process
8.4.1 Общие положения /General	7.4.1 Процесс закупок /Purchasing process
8.4.2 Вид и глубина управления внешними поставками /Type and extent of control of external provision	7.4.1 Процесс закупок /Purchasing process 7.4.3 Верификация закупленной продукции /Verification of purchased product
8.4.3 Информация для внешних поставщиков /Information for external providers	7.4.2 Информация по закупкам /Purchasing information
8.5 Производство продукции и предоставление услуг /Production and service provision	7.5 Производство и обслуживание /Production and service provision
8.5.1 Управление производством продукции и предоставлением услуг /Control of production and service provision	7.5.1 Управление производством и обслуживанием /Control of production and service provision
8.5.2 Идентификация и прослеживаемость /Identification and traceability	7.5.3 Идентификация и прослеживаемость /Identification and traceability
8.5.3 Собственность, предоставленная потребителем или нешним поставщиком /Property belonging to customers or external providers	7.5.4 Собственность потребителей /Customer property
8.5.4 Сохранение /Preservation	7.5.5 Сохранение соответствия продукции /Preservation of product



ISO/DIS 9001	ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)
8.5.5 Деятельность после поставки /Post-delivery activities	7.5.1 Управление производством и обслуживанием /Control of production and service provision
8.5.6 Управление изменениями /Control of changes	7.3.7 Управление изменениями проекта и разработки /Control of design and development changes
8.6 Выпуск продукции и предоставление услуг /Release of products and services	8.2.4 Мониторинг и измерение продукции /Monitoring and measurement of processes 7.4.3 Верификация закупленной продукции /Verification of purchased product
8.7 Управление несоответствиями в «выходах» (результатах) процесса, продукции и услугах /Control of nonconforming process outputs, products and services	8.3 Управление несоответствующей продукцией /Control of nonconforming product
9 Оценивание деятельности /Performance evaluation	Новый пункт /New
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценивание /Monitoring, measurement, analysis and evaluation	8 Измерение, анализ и улучшение /Measurement, analysis and improvement
9.1.1 Общие положения /General	8.1 Общие положения /General
9.1.2 Удовлетворенность потребителей /Customer satisfaction	8.2.1 Удовлетворенность потребителей /Customer satisfaction
9.1.3 Анализ и оценивание /Analysis and evaluation	8.4 Анализ данных /Analysis of data
9.2 Внутренний аудит /Internal audit	8.2.2 Внутренние аудиты (проверки) /Internal audit
9.3 Анализ со стороны руководства /Management review	5.6 Анализ со стороны руководства /Management review
10 Улучшение /Improvement	8.5 Улучшение /Improvement
10.1 Общие положения /General	8.5.1 Постоянное улучшение /Continual improvement
10.2 Несоответствия и корректирующие действия /Nonconformity and corrective action	8.3 Управление несоответствующей продукцией /Control of nonconforming product 8.5.2 Корректирующие действия /Corrective action
10.3 Постоянное улучшение /Continual Improvement	8.5.1 Постоянное улучшение /Continual Improvement